



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Câmara Municipal de Bento Fernandes/RN

1. Apresentação

A presente Carta de Serviços ao Cidadão tem como objetivo informar, de forma clara e acessível, os serviços prestados pela Câmara Municipal de Bento Fernandes/RN, orientando a população quanto às formas de acesso, prazos e canais de atendimento, em conformidade com os princípios da administração pública.

2. Atendimento ao Cidadão

O atendimento ao público é realizado de forma presencial e eletrônica, garantindo acesso às informações e serviços legislativos.

Horário: Segunda a sexta-feira, das 08h às 14h.

Endereço: Tv. Santos Dumont, 37, Centro - CEP: 59555-000 – Bento Fernandes/RN.

3. Ouvidoria Legislativa

Canal destinado ao recebimento de manifestações como sugestões, reclamações, denúncias e elogios.

Acesso disponível no portal institucional.

Prazo de resposta conforme legislação vigente.

4. Acesso à Informação (SIC)

Serviço que garante ao cidadão o direito de acesso às informações públicas, conforme a Lei nº 12.527/2011.

Solicitações podem ser realizadas presencialmente ou via internet.

5. Portal da Transparência

Disponibiliza informações sobre receitas, despesas, contratos, licitações e folha de pagamento, permitindo o acompanhamento da gestão pública.



**ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
CÂMARA MUNICIPAL DE BENTO FERNANDES**

6. Sessões Legislativas

As sessões são públicas e permitem o acompanhamento das atividades parlamentares, promovendo transparência e participação popular.

7. Serviços Legislativos

Consulta de projetos de lei, acompanhamento de votações e acesso à legislação municipal.

8. Compromisso Institucional

A Câmara Municipal reafirma seu compromisso com a transparência, ética e responsabilidade na gestão pública, garantindo ao cidadão acesso às informações e participação ativa.